

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной
профсоюзной организации



М.Б. Плотникова

"09" февраля 2021 года



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГБУ "ПНИ "Зеленый бор"



А.Н. Мылгасов

"09" февраля 2021 года

Кодекс
этики и служебного поведения работников
Государственного бюджетного учреждения
«Психоневрологический интернат «Зеленый бор»

г. Шадринск

2021 год

Кодекс этики и служебного поведения работников
Государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический интернат
«Зеленый бор»

Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический интернат «Зеленый бор» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства, Правилами по охране труда в медицинских организациях (психиатрических), утвержденными приказом Минтруда 18.12.2020 г. № 928н.

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общим принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический интернат «Зеленый бор» (далее – работники) независимо от замещаемой ими должности.
2. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников организации для добросовестного выполнения ими своих трудовых (должностных) обязанностей, обеспечения единой нравственно-нормативной основы поведения работников, формирование нетерпимого отношения к коррупции.
3. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих трудовых (должностных) обязанностей.
4. Ознакомление работников с Кодексом производится при приеме на работу в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 68 Трудового кодекса Российской Федерации.

Каждый работник должен соблюдать положения Кодекса.

5. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и соблюдения трудовой дисциплины.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников

6. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения работников в связи с осуществлением ими трудовой деятельности в организации.

7. Работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- 1) Исполнять свои трудовые (должностные) обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне не допускать нарушения действующего законодательства, в том числе, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- 2) Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности организации и работников;
- 3) Обеспечивать эффективную работу организации;
- 4) Осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности организации;
- 5) Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими трудовых (должностных) обязанностей;
- 6) Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их трудовую деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- 7) Соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- 8) Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- 9) Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывая культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 10) Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником трудовых (должностных) обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работников или авторитету организации;
- 11) Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности организации, иных государственных органов, их руководителей, если это не входит в трудовые (должностные) обязанности работника;

- 12) Воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации о деятельности организации;
- 13) Соблюдать установленные в организации правила публичных выступлений предоставления служебной информации;
- 14) Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе организации, о деятельности организации в установленном порядке;
- 15) Постоянно стремиться к обеспечению наиболее эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- 16) Принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, которая стала им известна им в связи с исполнением трудовых (должностных) обязанностей, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность;
- 17) Противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- 18) Проявлять при исполнении трудовых (должностных) обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- 19) Не допускать товарно-денежных, материальных, финансовых и иных подобных правоотношений с лицами, зависимыми от сотрудника (подчиненными сотруднику) в силу должностного (служебного) положения, в том числе с получателями социальных услуг и лицами, помещенными и проживающими в стационарных учреждениях социального обеспечения;

С учетом данного положения, работникам учреждения запрещается иметь товарно-денежные отношения с получателями социальных услуг, а именно:

- А) брать в долг у получателей социальных услуг денежные средства;
- Б) давать в долг получателям социальных услуг денежные средства;
- В) хранить у себя личные денежные средства получателей социальных услуг;

Настоящее требование не распространяются на работников, которым данные правоотношения вменяются согласно должностным обязанностям и которые в силу должностного (служебного) положения вынуждены вступать в товарно-денежные, материальные, финансовые и иные подобные правоотношения с получателями социальных услуг и лицами, помещенным и проживающими в стационарных учреждениях социального обеспечения;

- Г) продавать получателям социальных услуг свои личные вещи;

12. Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность руководителя Государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический интернат «Зеленый бор», совершаются с соблюдением норм, установленных статьей 22 Федерального закона от 14 ноября 2002 года № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях».

13. Действия, в том числе сделки, в совершении которых имеется заинтересованность руководителя (заместителя руководителя) Государственного бюджетного учреждения «Психоневрологический интернат «Зеленый бор», совершаются с соблюдением норм, установленных статьей 27 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников

14. Работникам необходимо руководствоваться конституционными положениями о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

15. В служебном поведении работник воздерживается от:

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, языка, гражданства, имущественного или семейного положения, политического предпочтения;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, некорректности замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

16. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

17. Внешний вид работника при исполнении им трудовых (должностных) обязанностей в зависимости от условий труда и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к организации, соответствовать общепринятому деловому стилю.

Критериями делового стиля являются официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Дополнительные требования по охране труда

1. С учетом специфики психического состояния пациентов, необходимо принимать меры предосторожности при проведении лечебных и иных процедур. Импульсивных пациентов, пациентов с галлюцинаторно-бредовыми переживаниями нужно постоянно держать в поле зрения. Не следует поворачиваться к ним спиной на близкой дистанции. Перед инъекцией необходимо фиксировать беспокойного пациента в нужном положении. Во время инъекции, при проведении любых других процедур дежурный медперсонал должен находиться рядом с больным неотлучно.

2. Потенциально опасные предметы, которыми проживающие в силу своего психического состояния могут нанести себе или окружающим повреждения, травмы, увечья, после предметного использования под наблюдением дежурных медицинских работников должны находиться закрытыми в специально оборудованном месте.

3. Проявления злобности, враждебности, агрессии, лживости, цинизма со стороны проживающих как клинические проявления их болезненного состояния не должны восприниматься медицинским персоналом как личное оскорбление. В случае если агрессивное поведение обусловлено болезненной (психопатологической) симптоматикой, в содержание которой включены окружающие или медицинский персонал, после осмотра проживающий может быть госпитализирован в специальное медицинское учреждение. О подобных случаях извещается руководство учреждения.

4. В ГБУ «ПНИ «Зеленый бор» должны вестись ежедневные записи в журнале наблюдений, фиксирующие особенности психического состояния отдельных категорий проживающих, находящихся под усиленным наблюдением (в том числе агрессивное и (или) аутоагрессивное поведение, неадекватное, суицидальное поведение). Ознакомление с данной информацией заступающего на дежурство медицинского персонала обязательно. Отдельно в журнале регистрируются случаи телесных повреждений, нанесенных проживающими медицинскому персоналу учреждения.

5. Каждый медицинский сотрудник новой дежурной смены должен быть ознакомлен с особенностями психического состояния и отклонений в поведении проживающих в целях предупреждения возможных случаев агрессии проживающих в их адрес.

6. Осмотр и оказание медицинской помощи проживающим с потенциальной опасностью развития психомоторного возбуждения, агрессивных действий осуществляются в присутствии второго медицинского работника. В наиболее тяжелых случаях медицинский осмотр может

осуществляться в палате. В помещении, в котором осуществляется осмотр и оказание медицинской помощи таким проживающим, не должны находиться в пределах близкой доступности предметы, которые могут быть использованы для совершения агрессивных действий (в том числе острые, тяжелые предметы, например ножницы, ножи для очинки карандашей, остро заточенные карандаши, стационарные телефоны, горшки с цветами).

7. При приближении к возбужденному проживающему следует соблюдать следующие правила:

а) во избежание травмирования нужно держаться от проживающего не ближе вытянутой руки;

б) нельзя допускать нахождение за спиной окон, зеркал, других бьющихся и травмоопасных поверхностей, предпочтительно находиться выше проживающего в случае нахождения того на лестнице;

в) обращаться к проживающему следует по имени и отчеству, показывая ему свое уважение, двигаться следует медленно и желательно без шума, следует избегать резких движений, исключить словесные угрозы;

д) запрещается подходить к возбужденному проживающему в одиночку, удержание одним работником возможно только в порядке исключения, если он физически сильнее проживающего. К возбужденному, агрессивному проживающему нужно подходить сбоку и встать вплотную к проживающему. В этом положении пациент не сможет сильно размахнуться рукой или ногой, не сможет нанести удар в живот при удержании;

е) в том случае, если проживающий находится в состоянии резкого возбуждения, не дает приблизиться или вооружился каким-либо опасным предметом, - нужно взять в качестве щита матрасы и подойти к проживающему одновременно с разных сторон 2 - 3 медсестрам. Можно защищаться одеялами, подушками, в момент приближения можно кратковременно накинуть на проживающего простыню или одеяло, чтобы он потерял ориентировку. После этого снять простыню как можно быстрее.

8. При переводе возбужденного проживающего из одного помещения в другое нужно соблюдать следующие правила:

а) если проживающего ведет один человек, то он должен подойти к проживающему сзади, взять его руки крест-накрест и идти рядом с ним, при сопротивлении проживающего скрещенные руки надо приподнять, тем самым ослабив движения плеч и головы проживающего;

б) если проживающего ведут два человека (при сильном возбуждении), то каждый из них берется за одну руку проживающего и удерживает ее в области запястья и над локтевым суставом, руки проживающего отводят в стороны.

9. В случае необходимости удержания возбужденного проживающего в кровати пациента кладут на кровать (с матрацем) на спину, ноги должны быть выпрямлены с двух сторон. С обеих сторон кровати становятся по одному или два человека (иногда и больше по необходимости), двое из них держат руки проживающего, фиксируя плечи и предплечья, а двое - ноги, фиксируя бедро и голень. Когда для удержания достаточно двух санитарок, тогда одна удерживает руки (предварительно скрестив их так, чтобы левая лежала на правой), а другая удерживает ноги. Если проживающий во время возбуждения пытается удариться или ударить головой, или укусить окружающих, то кроме фиксации рук и ног третий человек удерживает голову с помощью полотенца, плотно прижимая его к подушке. Во время удерживания нельзя умышленно проживающему причинять боль, надавливать на живот и грудь. В случае, если сильно возбужденный проживающий не дает приблизиться к себе, угрожая каким-либо предметом, к нему следует подходить сзади, держа перед собой развернутое и поднятое вверх одеяло, которое быстро накидывают на проживающего. Проживающий теряет ориентировку и в этот момент его укладывают в постель и удерживают по вышеописанным правилам. Руки и ноги фиксируют повязками (вязками), которые должны быть сшиты из мягкой ткани шириной 5 - 7 см. Вязки накладывают на лучезапястные и голеностопные суставы, но без затягивающей петли (максимально на 1 час). Вязки затягивают так, чтобы между рукой (ногой) проживающего и вязкой проходил палец. Закрепив вязку на ногах (руках) проживающего, фиксируют ее к сетке кровати. После фиксации проживающего персонал не должен оставлять его без внимания: необходимо следить, чтобы он сам не развязался, либо не затянул вязку так, что конечности посинеют или побледнеют, или использовал вязку для суицида.

При сопровождении проживающего с потенциально агрессивным или аутоагрессивным поведением не допускается, чтобы он находился сзади персонала или других сопровождаемых проживающих; необходимо постоянно держать такого проживающего в поле зрения.

10. Меры физического стеснения и изоляции применяются только в тех случаях и формах, и на тот период времени, когда иными методами (по решению врача или дежурной медсестры) невозможно предотвратить действия проживающего, представляющие непосредственную опасность для него или других лиц, и осуществляются при постоянном контроле медперсонала. О формах и времени применения мер физического стеснения и изоляции делается

соответствующая запись в медицинской документации (журнал передачи дежурств - постовыми медсестрами и в историю болезни - врачом).

11. Медицинские препараты в помещениях учреждения должны храниться в специально оборудованных местах, исключая несанкционированный доступ к ним пациентов.

12. Перед началом работы персонал должен переодеться в специальную одежду, которая должна быть застегнута на все пуговицы и завязки, волосы зачесаны и убраны под головной убор. Во время работы с проживающими не разрешается применять яркую косметику, вызывающую бижутерию и парфюмерию. При работе в смене запрещается носить шейные платки и галстуки, висячие украшения в ушах и на шее. Ногти должны быть коротко острижены, обувь должна быть на низком устойчивом каблуке, с фиксированной пяткой. В мужских отделениях запрещается ношение медперсоналом коротких юбок и верхней одежды с глубоким декольте.