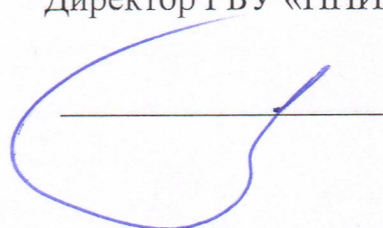


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ «ПНИ «Зеленый бор»»

 _____ А. Н. Мылтасов

**Общие требования к организации посещения
получателей социальных услуг в
Государственном бюджетном учреждении
«Психоневрологический интернат «Зеленый
бор».**

1. ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор», является учреждением, предназначенным для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее - учреждение), обеспечивает свободное посещение получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (далее - получатель социальных услуг¹), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами (далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее - Закон № 3185-1), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав).

2. Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем учреждения).

3. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

- в специальных помещениях для встреч, в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории учреждения (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования); - в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
- вне учреждения (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем учреждения и получателем социальных услуг).

4. Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает: - условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

- возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;

- возможность использования получателем социальных услуг информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

- возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

- обеспечивает доступную и безбарьерную среду;

- сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится учреждение.

5. Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

- коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

- индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

6. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте учреждения и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая информацию:

- об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем учреждения времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

- о порядке пребывания посетителей в учреждении, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений,

предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей;

- об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

- в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;
- в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;
- за пределами учреждения или посредством видеосвязи, если необходимо содействие учреждения в проведении встречи;
- о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;
- об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;
- о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;
- о распорядке дня получателей социальных услуг.

7. В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, учреждение информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.